

Nutzungsbedingungen für das Kundenportal „Meine Versicherungen“ der ERGO Group AG

1. Service

Das Kundenportal „Meine Versicherungen“ (nachfolgend „Meine Versicherungen“) ist ein Angebot der ERGO Group AG (nachfolgend „ERGO“). Dieses bietet die Möglichkeit, die in „Meine Versicherungen“ angebotenen Dienste der im Impressum aufgeführten teilnehmenden Konzernunternehmen zu nutzen.

2. Nutzer

Das Kundenportal können Kunden und Interessenten nutzen. Dies sind alle natürlichen Personen, die bereits bei einem teilnehmenden Unternehmen der ERGO versichert sind, oder an dem Kundenportal interessiert sind. Die Berechtigung umfasst die Nutzung von „Meine Versicherungen“ zur Abwicklung von privaten Versicherungsgeschäften.

3. Vereinbarung

Um „Meine Versicherungen“ nutzen zu können, schließt der Nutzer mit ERGO eine Nutzungsvereinbarung ab. Hierfür beantragt der Kunde oder Interessent die Freischaltung. Mit der Freischaltung von „Meine Versicherungen“ durch ERGO kommt die Nutzungsvereinbarung zustande.

4. Zugang / mTan-Verfahren / Kommunikation

(1) Die Registrierung für „Meine Versicherungen“ und die Anmeldung können mittels Benutzername und Passwort erfolgen. Die Benutzerdaten werden per Post versandt.

(2) Das mTan-Verfahren kommt bei bestimmten Geschäftsvorfällen als zusätzlicher Sicherheitsfaktor zum Einsatz. Hierfür ist die Angabe einer Mobiltelefonnummer erforderlich.

(3) Zum Zwecke der Kommunikation mit dem Nutzer ist eine gültige E-Mail-Adresse anzugeben und zu bestätigen.

5. Verfügbarkeit

ERGO ist bemüht, „Meine Versicherungen“ jeweils mit den höchsten technischen Standards zu betreiben. Dennoch kann es vorkommen, dass „Meine Versicherungen“ nur eingeschränkt oder zeitweise gar nicht verfügbar ist. Hierfür können Störungen von technischen Anlagen und Netzwerk- oder Telekommunikationsverbindungen ursächlich sein. Auch höhere Gewalt oder für den reibungslosen Betriebsablauf erforderliche Wartungsarbeiten sowie sonstige Umstände können die Verfügbarkeit einschränken.

6. Sorgfaltspflichten des Nutzers

Der Nutzer ist für den Schutz seiner Zugangsdaten verantwortlich. Er muss diese geheim halten und so verwahren, dass sie vor dem Zugriff anderer Personen geschützt sind. Er darf die persönlichen Zugangsdaten nicht notieren, elektronisch speichern oder außerhalb des Kundenportals eingeben.

7. Anzeigepflicht

Der Nutzer muss ERGO unverzüglich informieren, wenn Zugangsdaten unberechtigten Dritten zur Kenntnis gelangt sind oder diese die Daten bereits nutzen. Zusätzlich empfehlen wir eine sofortige Änderung der Zugangsdaten über das Portal.

8. Nutzungssperre

(1) Bei einer Anzeige nach Ziffer 7 und soweit der Kunde es ausdrücklich verlangt, sperrt ERGO dessen Zugangsdaten.

(2) Darüber hinaus ist eine Sperre gerechtfertigt, wenn ERGO die Nutzungsvereinbarung aus wichtigem Grund kündigt. Ebenso erfolgt eine Sperre bei Verdacht einer nicht autorisierten oder betrügerischen Verwendung der Zugangsdaten.

(3) ERGO informiert den Nutzer über die Sperre und die Gründe hierfür.

9. Hochladen von Dokumenten

- (1) Im Rahmen von „Meine Versicherungen“ kann der Nutzer auch Dokumente hochladen.
- (2) Er darf jedoch keine Dokumente mit unerlaubtem Inhalt einstellen. Hierzu zählen Inhalte, welche die Rechte Dritter verletzen, Schadsoftware sowie pornographische und rassistische Inhalte.

10. Online-Postfach

- (1) ERGO stellt dem Nutzer von „Meine Versicherungen“ ein Online-Postfach zur Verfügung. In diesem findet er Mitteilungen und Dokumente zu seinen Verträgen. Daneben erhält der Nutzer allgemeine Informationen. Ein Anspruch des Nutzers auf die elektronische Bereitstellung von Dokumenten besteht nur, soweit dies im jeweiligen Versicherungsvertrag ausdrücklich geregelt ist.
- (2) Bei Wahl des papierlosen Versandes erhält der Nutzer für das Kundenportal geeignete Nachrichten oder Dokumente ausschließlich auf dem elektronischen Wege.
Über die Einstellung eines neuen Dokumentes in das elektronische Postfach informiert ERGO den Nutzer per E-Mail.
- (3) Eine elektronische Zustellung ist ausgeschlossen, soweit die Zustellung per Post aufgrund gesetzlicher Vorgaben oder sonstiger Umstände zwingend ist.
- (4) Ändert sich die hinterlegte E-Mail-Adresse oder Mobiltelefonnummer, muss der Nutzer im Kundenportal unverzüglich seine Angaben aktualisieren.
- (5) Der Nutzer muss sein elektronisches Postfach regelmäßig auf den Eingang neuer Nachrichten kontrollieren. Eine Kontrolle ist insbesondere dann erforderlich, wenn der Nutzer mit der Einstellung neuer Nachrichten rechnen muss.
- (6) ERGO hält die eingestellten Inhalte im elektronischen Postfach mindestens 12 Monate vor. Nach Ablauf der 12 Monate kann allein der Nutzer die eingestellten Inhalte löschen.
- (7) Die Pflicht zur Vorhaltung der in das elektronische Postfach eingestellten Dokumente endet mit Wirksamwerden der Kündigung der Nutzungsvereinbarung. Spätestens endet sie mit der Beendigung des zugrundeliegenden Versicherungsvertrages. Der Nutzer hat die eingestellten Dokumente bis zum Ende der Pflicht zur Vorhaltung zu überprüfen. Gegebenenfalls muss er diese ausdrucken oder herunterladen.

11. Kündigung / Löschung

- (1) Der Nutzer kann das Benutzerkonto für „Meine Versicherungen“ jederzeit fristlos löschen. Nach der Beendigung der Nutzung des Online-Postfaches als Zugangsweg für digitale Post erhält der Nutzer sämtliche Mitteilungen und Dokumente zu seinen Verträgen wieder per Postversand an die von ihm angegebene Anschrift. Setzt ein Tarif die Nutzung des Kundenportals voraus, kann dies eine Umstellung des Tarifs zur Folge haben. Es gelten die im Vertrag getroffenen Vereinbarungen.
- (2) ERGO kann die Nutzungsvereinbarung für das Kundenportal mit einer Frist von sechs Wochen kündigen. Setzt ein Tarif die Nutzung von „Meine Versicherungen“ voraus, ist eine Kündigung ausgeschlossen.
- (3) Das Recht zur außerordentlichen Kündigung bleibt unberührt.
- (4) Nach Kündigung der Nutzungsvereinbarung löscht ERGO das Benutzerkonto einschließlich aller hierzu gespeicherten Daten. Hierüber informiert ERGO den Nutzer mindestens sechs Wochen vor der beabsichtigten Löschung.

12. Verzicht auf vereinbarte Schriftform

Soweit Willenserklärungen und Mitteilungen über „Meine Versicherungen“ erfolgen, verzichten beide Parteien auf die Einhaltung einer hierfür vertraglich vereinbarten Schriftform.

13. Änderung der Nutzungsbedingungen

Über Änderungen dieser Nutzungsbedingungen informiert ERGO den Nutzer spätestens sechs Wochen vor deren Wirksamwerden in Textform, per E-Mail, oder über das Online-Postfach. Die Zustimmung des Nutzers gilt als erteilt, wenn er den Änderungen nicht vor deren Wirksamwerden widerspricht.

14. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) und der Verweisungsnormen des Internationalen Privatrechts.